

技术服务合同

项目名称：保定市生态环境局 2020 年环境执法、办案（环境执法云管理开发项目）

项目编号：BDGK2020075

委托方（甲方）：保定市生态环境局

服务方（乙方）：北京汇丰达科技有限公司

委托方（甲方）：保定市生态环境局

住 所 地：保定市东风中路 1495 号

项目联系人：马海

联系方式：0312-3078867

受托方（乙方）：北京汇丰达科技有限公司

住 所 地：北京市东城区珠市口东大街 346 号南楼三层 3116 室

项目负责人：厉铁锋

联系方式：13393226882

电子信箱：huifengda2018@126.com

本合同甲方通过公开招投标，确定中标服务单位乙方就保定市生态环境局 2020 年环境执法、办案（环境执法云管理开发项目）项目开发的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，根据相关法律法规规定，达成如下协议。

一、软件开发内容

乙方中标的环境执法云管理开发项目，包括六大主系统和二十六个子系统，覆盖服务器端、PC 端、移动端，具体内容详见投标文件。

（一）服务器端

服务器端主要包括使能平台和基础平台两大主系统。

1. 使能平台。主要包括：（1）数据使能 1 套；（2）应用使能 1 套；

(3) 集成使能 1 套；(4) 数据融合建设 1 套。

2. 基础平台。主要包括：(1) 信息安全体系建设 1 套；(2) 运营支撑服务 1 套。

(二) PC 端

PC 端涵盖了数据中心、指挥中心、举报中心及巡查监管系统四大主系统。

1. 数据中心。主要包括：(1) 报表中心 1 套；(2) 执法监管数据管理 1 套；(3) 数据源通道管理 1 套；(4) 规则配置模块 1 套。

2. 指挥中心。主要包括：(1) 可视化平台 1 套；(2) 案件处理 1 套；(3) 预警数据处理 1 套；(4) 人员调度 1 套；(5) 机构调度 1 套；(6) 企业管理 1 套。

3. 举报中心。主要包括：(1) 举报线索管理 1 套；(2) 举报流转 1 套；(3) 组织机构管理 1 套；(4) 人员角色管理 1 套。

4. 巡查监管系统。主要包括：(1) 可视化巡查平台 1 套；(2) 巡查机构管理 1 套；(3) 巡查角色管理 1 套；(4) 巡查任务中心 1 套；(5) 巡查事件流转 1 套；(6) 绩效统计 1 套。

(三) 移动端

移动端 APP，主要涉及举报中心和巡查监管系统两个主系统。

1. 举报中心。举报流转 1 套。

2. 巡查监管系统。主要包括：(1) 可视化巡查平台 1 套；(2) 巡查任务中心 1 套；(3) 巡查事件流转 1 套。

二、开发期限及进度

(一) 技术服务期限: 自本合同生效之日起一年内

(二) 技术服务进度

1. 开发期: 2020年12月31日前完成各项开发任务, 并达到上线运行的标准。

2. 验收期: 乙方应于2020年12月31日前提出验收及交付申请, 验收与交付运行时间可以经甲方同意提前进行。甲方按照验收标准对乙方提供的技术服务项目进行验收, 验收合格后, 由甲乙双方签署项目验收报告。

3. 维护期: 验收合格后, 进入维护期, 维护期时间为一年, 自双方签署技术服务验收报告之日的第二日起算。

三、技术指导及培训

为保证整体项目交付后的正常运行使用, 乙方承诺在各安装调试现场进行现场培训并负责对甲方市、县、乡、村四级管理人员、执法办案人员、网格员、巡查员等人员进行免费培训。

(一) 培训方式及时间

培训方式为课堂讲授与实际演示相结合, 主要有集中培训和重点培训。

1. 集中培训方式

集中培训2天, 总人数200人以上, 每次培训50人。集中培训由市、县级生态环境主管部门组织, 由于疫情原因, 培训暂定采取远程视频连线方式进行。具体培训时间由双方协商确定。

2. 重点培训方式

重点 3 天，100 人以上，每次培训 50 人，针对甲方人员关心的重点问题进行针对性重点培训。重点培训进行之前由市、县级生态环境主管部门负责收集并向乙方反馈相关问题。重点培训由市、县级生态环境主管部门组织，由于疫情原因，培训暂定采取远程视频连线方式进行。具体培训时间由双方协商确定。

3. 即时培训方式

乙方将通过微信群等方式建立网上使用指导服务体系，进行不少于 15 天的有问有答的即时培训。

4. 网上培训方式

通过提供帮助文件及多媒体演示方式为使用者提供直观的指导。针对系统内部的使用者除了可参加集中培训外，网上还提供多媒体课件下载，使培训的实施更加灵活方便。

5. 热线支持方式

在系统正式运行的两年内通过服务热线提供即时操作咨询。

（二）培训准备及资料

乙方准备相关的培训教材和教学资料，并提供具有多年环保行业工作经验，特别是有丰富项目经验和多年培训教学经验的讲师和辅导人员进行整个系统的培训。

培训开始前，乙方向各县（市、区）分别提供 5 套软件使用说明书及其他与软件相关技术文件（包括定制的培训 PPT、软件安装手册、维护和管理手册、培训计划、培训视频等）。

四、售后保障服务

为保障本项目顺利进行，乙方将为甲方提供全面的软件系统维护服务，具体内容如下：

（一）远程咨询及保修服务

1. 电话支持

乙方设置运维服务电话，提供远程咨询服务。用户在使用软件产品时，可以从技术支持部门得到不受限制的电话支持。

24 小时技术咨询及故障报修电话：13832273223.

2. E-mail 支持

用户在使用软件产品时出现的问题，可以通过 E-mail 将问题发往技术支持专用邮箱 huifengda2018@126.com，技术工程师会及时答复，提出解决方案。

（二）故障诊断及排除服务

在出现系统问题时，乙方会在 1 小时内给予问题的反馈，在故障发生的 12 小时内，派技术人员到达现场解决问题、排除故障。

（三）突发状况应对预案

当故障发生后，乙方将立即响应，调派公司资源来积极应对，并持续监控问题解决进展，保证在最短的时间恢复系统正常运行。

（四）远程实时技术支持

用户遇到问题时，可通过 Internet 提供远程实时技术支持，也可以根据用户提供 VPN 帐号进行远程登陆协助。通过这项服务，技术支持工程师可以在用户允许的情况下，远程检查用户的系统，以便加速解决问题。

（五）系统优化

根据甲方的环境变化需求,在合同期内免费提供系统重新部署的数据迁移等的相关服务,以及乙方最新成熟版本软件产品更换和升级服务。合同期外的相关服务费用由甲、乙双方协商确定。

（六）数据备份支持服务

根据甲方实际需要,乙方将在服务器内,为甲方提供执法数据备份支持服务。

（七）在质量保证期内,凡在正常使用中出现质量问题的,乙方应负责免费维修。

（八）质量保证期期满后,乙方可以继续为甲方提供维护服务,发生的费用需由甲方承担。

五、驻场服务

在系统最终验收合格,进行正式运行后,乙方承诺将常驻保定市6名技术人员,完成至少12个月的免费维护等其他售后服务。

六、项目总价款及付款方式

（一）本技术服务项目总额为：人民币贰佰肆拾万元整（小写：¥2400000元）包括但不限于税费、维护运行费、培训费等一切与项目相关的费用。

（二）付款方式：

1. 项目合同签订后,于1个月内支付合同总价款的30%,即人民币柒拾贰万元整（含税,小写：¥720000元）；项目验收合格后,支付合同总价款的60%,即人民币壹佰肆拾肆万元整（含税,小写：

¥1440000 元)；项目验收后一年运维期满支付合同总价款的 10%，即人民币元贰拾肆万元整（含税，小写：¥240000 元）。

2. 支付时间最终以财政资金到账情况为准，但甲方不得挪用该项目财政拨款。

3. 甲方应于付款前至少 7 个工作日内通知乙方提供增值税专用发票，乙方应当于甲方付款前至少 7 个工作日内提供增值税专用发票，否则甲方有权拒绝支付费用。

（三）乙方开户银行和账号为：

开户名称：北京汇丰达科技有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司北京西客站支行

银行账号：1109 3314 8010 901

七、甲乙双方的权利义务

（一）甲方的权利义务

1. 提供开发条件：甲方向乙方提供软件开发必要数据内容，为乙方开发软件提供条件。

2. 提供验收条件。甲方应为乙方完成本项目提供条件与支持，及时组织相关人员验收。

3. 提供培训条件：乙方升级开发完成后，甲方提供合适的培训环境（培训场地、培训设备等）。

4. 甲方按项目实施进度向乙方支付本项目技术服务报酬。

（二）乙方的权利义务

1. 按时交付符合招标文件要求的合格软件系统；

2. 提供软件系统、运维服务及支付价款相关的文档材料；
3. 为甲方提供软件使用的服务支持和培训；
4. 服务期内按甲方需求对系统进行优化。

5. 如甲方未按合同约定期限支付合同款项,乙方有权依据国务院制定的《保障中小企业款项支付条例》提出申索。

八、知识产权的归属

本项目开发完成的技术成果归甲方所有(项目所涉的自有知识产权或第三人知识产权除外)。项目运行产生的各种执法数据归甲方所有,乙方不得外泄及挪用。

九、保密义务

(一) 甲方的保密义务

1. 保密内容: 乙方的软件、经营规划相关资料及业务流程等相关商业机密、乙方拥有的本软件的自有知识产权及技术秘密。

2. 涉密人员范围: 参与该项目开发的所有人员。

3. 保密期限: 免费维护期结束前。

(二) 乙方的保密义务

1. 保密内容: 甲方提供的包括管理信息及各类数据内容、运行数据等在内的所有资料和信息。

2. 保密人员范围: 参与该项目开发的所有人员

3. 保密期限: 免费维护期结束前。

十、验收条款

(一) 验收时间

乙方应于 2020 年 12 月 31 日前提出验收及交付申请, 验收与交

付运行时间可以经甲方同意提前进行。

(二) 验收准备：甲方负责组织验收工作，甲乙双方协商聘请验收专家，乙方承担验收费用。

(三) 验收交付内容：

1. 环境执法云管理系统。包括六大主系统和二十六个子系统，覆盖服务器端、PC端、移动端的系统软件一套，具体内容详见投标文件。

2. 项目实施过程资料

项目设计文档、《项目节点跟踪表》《项目测试表》《项目风险管理表》各两套。

3. 培训资料

软件安装手册、维护和管理手册、软件使用说明书，各 30 套。
培训计划及定制的培训 PPT 一套。

(四) 验收标准：验收的内容与建设内容、交付的内容保持一致，项目交付运行时必须通过各项数据的测试，保证各项功能完整性和各功能的稳定运行，达到甲方使用要求。

十一、违约责任

(一) 甲乙双方严格履行本合同项下的各项义务，任何一方如发生违反本合同项下义务的行为，违约方向守约方承担相应的违约责任，包括赔偿守约方由此而引起的经济损失。

(二) 乙方若开发逾期未按本合同要求完成开发工作，甲方有权要求乙方继续履行本合同。对履行不能的，可以终止履行协议。延期

交付的，每逾期一日按应支付款项的万分之一进行赔偿。终止履行的，赔偿甲方已支付的金额。

(三) 甲方若非因乙方原因，非财政拨付原因，没有按照本合同支付条款对乙方进行支付，乙方有权中止履行本协议，可以要求甲方对乙方进行赔偿，每逾期一日按应支付款项的万分之一进行赔偿。

(四) 如在项目签订后甲乙任何一方无故终止合同、违反保密义务、侵犯知识产权的，违约方需向守约方支付合同总额的 5% 作为违约金。

十二、双方确定，除非发生不可抗力，致使本合同的履行，成为不必要或不可能的，可以解除本合同。

十三、本合同未尽事宜，双方经过协商，可以签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决，协商、调解不成的，可以向合同履行地人民法院提起诉讼。因本合同履行过程发生纠纷，解决纠纷的费用由过错方承担，包括但不限于为诉讼而支出的诉讼费、财产保全费、鉴定费、律师费、差旅费用等。

十四、下列文件均为本合同不可分割的部分，具有互相补充互相说明的效力：

1. 招标文件
2. 投标文件
3. 中标通知书
4. 与本次招标有关的其它资料

十五、合同有效期

本合同自签订之日起生效，合同有效期为一年，即2020年9月28日至2021年9月27日。

十六、本合同一式五份，甲乙双方、保定市政府资源交易中心及政府采购监督管理部门、甲方采购监督管理机构各执一份，具有同等法律效力。本合同经双方签字盖章后生效。

甲方：保定市生态环境局（盖章）
项目负责人（签字）：
代理人（签字）：马海
2020年9月28日

乙方：北京达丰达科技有限公司（盖章）
项目负责人（签字）：
代理人（签字）：
2020年9月28日